



Datenschutzerklärung

nach Art. 13 und 14 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Spender*innen und Pat*innen

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Spender*innen und Pat*innen.

Bitte beachten Sie, dass zur besseren Verständlichkeit alle Informationen zu

- ✓ Datenverarbeitungen im Rahmen unserer *Marketingmaßnahmen* gesondert in der Datenschutzerklärung für Marketingmaßnahmen zusammengefasst sind.
- ✓ Datenverarbeitungen im Rahmen der *Verwendung von Bild-, Audio und Videodaten* gesondert in der Datenschutzerklärung für Bilddaten zusammengefasst sind.



1. Angaben zur Datenverarbeitung

1.1 Zweck der Datenverarbeitung

Der SOS-Kinderdorf e.V. erhebt, verarbeitet und speichert personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- **Verwaltung und Pflege der Spenderdatenbank**
Verarbeitungszweck: System zur effizienten Verwaltung und Pflege aller Stammdaten zu Ihnen und Ihrer Spende.
- **Abschluss von (Online-)Spenden und Patenschaften**
Verarbeitungszweck: Generierung und Abwicklung von Spenden
- **Verbuchen der Spenden**
Verarbeitungszweck: Administrative Bearbeitung von Spenden. Hierzu gehört auch, dass wir uns bei Ihnen für Ihre Spende bedanken und Ihnen die erfolgreiche Spende damit zeitgleich bestätigen.
- **Erstellung und Versand von Zuwendungsbestätigungen**
Verarbeitungszweck: Ausstellung von Spendenquittungen
- **Erstellung interner Statistiken**
Verarbeitungszweck: Es werden interne Statistiken erstellt, um z.B. den Erfolg einzelner Maßnahmen zu prüfen oder Spendenzahlen auswerten zu können. Im Rahmen der Erstellung der Statistiken werden die Daten pseudonymisiert oder anonymisiert. Die verwendeten Statistiken enthalten keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Weiterhin werden die Statistiken verwendet, um Spendergruppen zu

generieren, die entsprechend Ihrer Segmentierung ausgewählte Neuigkeiten und Informationen über die Tätigkeit von SOS-Kinderdorf erhalten.

- **Zahlungserinnerung / Rücklastschrift**

Verarbeitungszweck: Kann bei einer bestehenden Einzugsermächtigung, der Spendenbetrag nicht abgebucht werden, verarbeiten wir die Daten für einen erneuten Einzugsversuch und ein Gespräch mit Ihnen weiter.

- **Generierung von Spenden über Give@Checkout**

Verarbeitungszweck: Im Rahmen der Kooperation mit dem Unternehmen PayPal steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, bei einer Transaktion über PayPal zusätzlich an den SOS-Kinderdorf e.V. zu spenden.

- **Versand von Informationen rund um die übernommene Patenschaft sowie des Jahresrückblicks**

Verarbeitungszweck: Ihre Adressdaten werden verwendet, um Ihnen postalisch Ihre Patenunterlagen und Infobriefe zuzustellen. Im Falle von digitalen Infomaterialien werden diese in das Patenportal eingestellt oder per E-Mail verschickt.

- **Erstellung von personalisierten Geschenkkurkunden und Treueurkunden**

Verarbeitungszweck: Im Falle von Geschenkspenden oder langjährigen regelmäßigen Spenden, werden Ihre Daten für die Erstellung von Urkunden verwendet.

- **Durchführung von Umfragen**

Verarbeitungszweck: Um die Wünsche und Anliegen von Spendern und Paten besser zu verstehen und kontinuierlich einen hochqualitativen Service anzubieten, laden wir Sie gelegentlich zu Umfragen (per E-Mail und Post) ein.

- **Beantwortung von Anfragen per Post, Telefon, E-Mail und Kontaktformular etc.**

Verarbeitungszweck: Im Falle von Anfragen werden Ihre Daten über den entsprechenden Kommunikationskanal verarbeitet, um Ihre Anliegen zu beantworten.

- **Organisation von Besuchen in Kinderdörfern**

Verarbeitungszweck: Wir ermöglichen unseren Spender*innen grundsätzlich auch Besuche in unseren Kinderdörfern. Wir verarbeiten Ihre Daten entsprechend zur Planung und Durchführung dieser Besuche.

- **Patenportal**

Verarbeitungszweck: Das Patenportal ermöglicht Pat*innen, verschiedene Informationen zu Ihrer Patenschaft digital einzusehen, bestimmte Daten zu Ihrer Person selbst zu ändern und über Bilder und Videos aktiver am Leben Ihres Patendorfs teilzuhaben.

1.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO i.V.m. dem Spenden- oder Patenschaftsvertrag
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe c) DSGVO i.V.m. § 10b EstG für die Erstellung der Zuwendungsbestätigungen sowie den verschiedenen Gesetzen zum Nachweis der ordnungsgemäßen Mittelverwendung

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, soweit die Datenverarbeitung zur Wahrung von berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist. Hierzu gehören folgende Verarbeitungstätigkeiten:
 - ✓ **Verwaltung und Pflege der Spenderdatenbank**
 - ✓ **Erstellung interner Statistiken**
 - ✓ **Beantwortung von Anfragen per Post, Telefon, E-Mail und Kontaktformular etc.**
 - ✓ **Durchführung von Umfragen:** Versand von Umfragen, Ihre Teilnahme ist stets freiwillig
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben. Hierzu gehören folgende Verarbeitungstätigkeiten:
 - ✓ **Zustellung der digitalen Jahreszuwendungsbestätigung**
 - ✓ **Teilnahme an Umfragen**
 - ✓ **Nutzung des Patenportals**
 - ✓ **Versand von Info-Mails inkl. Tracking der Öffnungs- und Klickraten**
 - ✓ **Verwendung von Bild-, Video- und Audiodateien für die Öffentlichkeitsarbeit zu Marketingzwecken** entsprechend unserer gesonderten Datenschutzhinweise zur Verwendung von Aufnahmen

1.3 Kategorien von Daten

Im Zusammenhang mit Spenden und Patenschaften werden vom SOS-Kinderdorf e.V. folgende Daten verarbeitet

- **Personenstammdaten** (Name, Titel, Anrede, Geburtsdatum, Anschrift)
- **Kontaktdaten** (Telefon, E-Mail-Adresse)
- **Berufliche Informationen bei Unternehmensspenden** (Firma, ggf. Ansprechpartner, Position, berufliche Kontaktdaten, Informationen zur Qualifikation)
- **Spendeninformationen** (Art der Spende(n), Höhe der Spende(n), Spendenzweck, Spendenhistorie)
- **Zahlungsdaten** (Bankverbindung, Zahlungsmethode, Einzugsermächtigung)

1.4 Quelle der Daten

Die Daten werden bei Ihnen direkt erhoben, indem Sie diese in unsere Online-Eingabemaske oder auf Tablets unserer Fundraiser eintragen bzw. uns diese per Post, E-Mail oder Telefon übermitteln.

Im Falle von Geschenkspenden werden auch die Daten von dem Schenkenden an uns übermittelt.

1.5 Kategorien von Empfängern & Zugriffsberechtigten

Intern:

- Marketingmitarbeiter*innen, die für die Betreuung der Spender*innen und/oder den Versand von Informationen zuständig sind
- Mitarbeiter*innen des Controllings zur Auswertung der Spenderzahlen
- Inländische Pateneinrichtung zum Versand der Pateninfobriefe

Extern:

- Der Dachverband SOS-Kinderdorf International, SOS-Kinderdörfer weltweit Hermann-Gmeiner-Fonds Deutschland e. sowie die SOS-Kinderdorf Stiftung erhalten Ihren Namen und Ihre Anschrift zur Koordination der internationalen Patenschaftsvergabe und/oder Vermeidung von Doppelansprachen
- Inländische Pateneinrichtung zum Versand der Pateninfobriefe
- Kreditinstitut und Zahlungsdienstleister zur Abwicklung von Zahlungen

Auftragnehmer i.S.v. Art. 28 DS-GVO:

- Fundraising-Agenturen für die Face-to-Face Ansprache: Apollon Dialogmarketing GmbH
- Hosting Agenturen (z.B. Homepage, Patenportal, Mailprogramm, CRM-Systeme)
- Plattformanbieter (z.B. betterplace, facebook)
- Dienstleister in den Bereichen: Lettershops, Zusteller, Zahlungsverkehr, Telefonmarketing, Altgoldverarbeitung, Analysen, Face-to-Face und Door-to-Door

Gemeinsam Verantwortliche i.S.v. Art. 26 DSGVO:

- ERGO-Data GmbH: Durchführung von Umfragen. Die ausführlichen Datenschutzinformationen für die in gemeinsamer Verantwortung verarbeiteten Daten finden Sie [hier](#).

1.6 Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie sie für die Zweckerreichung notwendig sind oder bis der Zweck weggefallen ist. Im Übrigen kann eine weitergehende Speicherung erfolgen, soweit gesetzliche Aufbewahrungsfristen einer Löschung entgegenstehen.

1.7 Besondere Datenverarbeitungen mit externen Dienstleistern / Kooperationspartnern

- **Spenden über Give@Checkout**
Im Rahmen der Kooperation mit dem Unternehmen PayPal steht Ihnen die Möglichkeit zur Verfügung, bei einer Transaktion über PayPal zusätzlich an den SOS-Kinderdorf e.V. zu spenden. Zum Zwecke der Durchführung der Spende werden Ihre E-Mailadresse und Ihre Anschrift verarbeitet. Die genaue Informationen zur Abwicklung der Zahlung finden Sie unter https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE.
- **Digitale Jahreszuwendungsbestätigung**
Die digitale Jahres-Spendenquittung (Sammelbestätigung über Geldzuwendungen) ist ein zusätzlicher optionaler Service, der nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt. Die Einwilligung wird mit dem Double-Opt-In Services des Anbieters ClickDimension eingeholt. Der Versand erfolgt über einen Lettershop. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- **Tracking von Info-Mails**
Zur stetigen Verbesserung unserer Informations-Mails werden die Öffnungs- und Klickdaten der E-Mails von uns ausgewertet. Die Auswertung erfolgt über entsprechende Zählpixel, die wir auf Basis Ihrer Zustimmung setzen. Wir erstellen keine personenbezogenen Nutzungsprofile, sondern lediglich statistische Zahlen, über die Öffnung der E-Mails sowie das Klickverhalten aller Empfänger. Ihre Einwilligung hierzu haben Sie uns gemeinsam mit der Zustimmung zum Erhalt dieser E-Mails gegeben.

1.8 Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

1.9 Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.



2. Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener

Aus der DSGVO ergeben sich für Sie als betroffene Person einer Verarbeitung personenbezogener Daten die nachfolgenden Rechte. Betroffene Person i.S.v. Art. 4 Ziffer 1 DSGVO sind Sie immer dann, wenn personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.

2.1 Recht auf Bestätigung (Art. 15 DSGVO)

Gemäß Art. 15 Abs. 1 HS 1 DSGVO haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden.

2.2 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Gemäß Art. 15 Abs. 1 HS 2 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sie können insbesondere Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht von uns erhoben wurden, über eine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten.

2.3 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

2.4 Recht auf Löschung (Art.17 DSGVO)

Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

2.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten nicht mehr benötigen und Sie deren Löschung ablehnen, weil Sie diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen benötigen. Das Recht aus Art. 18 DSGVO steht Ihnen auch zu, wenn Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

2.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder Sie können die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

2.6 Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im Fall der Direktwerbung besteht für Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das von uns ohne Angabe einer besonderen Situation umgesetzt wird.

2.7 Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die auf dieser Einwilligung beruhende Datenverarbeitung für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

2.8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.



Kontaktdaten

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

SOS-Kinderdorf e.V.
Renatastrasse 77, 80639 München
Tel.: +49 (0) 89 12606 0

E-Mail: info@sos-kinderdorf.de
Website: www.sos-kinderdorf.de

Ansprechpartner Datenschutz (intern)

Tina Glöckl LL.M. (Wirtschaftsrecht)
Referentin für Datenschutz

Telefon: +49 151 65594345
E-Mail: datenschutz-intern@sos-kinderdorf.de

Datenschutzbeauftragter (extern)

Althammer & Kill GmbH & Co. KG
Roscherstraße 7
30161 Hannover

E-Mail: kontakt-dsb@althammer-kill.de
Website: <https://www.althammer-kill.de>